

## **FORMULAIRE D'INFORMATON ET DE CONSENTEMENT - Clients - Association Ar(t)abesques**

Nous attachons une grande importance à la protection de vos données personnelles et nous nous efforçons de garantir votre droit de choisir librement de communiquer ou non vos données personnelles.

### **1 - Quelles données sont collectées ?**

Nous sommes susceptibles de collecter les données suivantes vous concernant :

- Données d'identification et de contact (Nom, prénom, adresse email, adresse postale, numéro de téléphone, âge, date de naissance)
- Données bancaires, financières liées à votre commande (date de dernière commande, type d'abonnement, tarif, RIB, prix de votre place, numéro de commande, moyen de paiement, intitulé du spectacle)
- Données liées à l'achat de place pour les scolaires (établissement scolaire)

### **2 - A quelles fins sont utilisées vos données ?**

Vos données collectées peuvent être traitées pour les fins suivantes :

- Gestion de la billetterie et des remboursements, envoi de places, gestion des demandes liées à une réservation sur la base de l'exécution du contrat
- Organisation des spectacles et des festivals sur la base de l'intérêt légitime
- Gestion de la comptabilité sur la base de notre intérêt légitime pour son organisation internet, de l'exécution du contrat pour l'édition des factures et devis, et des obligations légales nous incombant en ce qui concerne la conservation des documents comptables
- Elaboration de statistiques sur la base de notre intérêt légitime
- Envoi de newsletter sur la base de l'intérêt légitime lorsque vous avez acheté un service similaire, ou sur la base du consentement dans les autres cas
- Réponse au formulaire de contact

Vos données sont susceptibles d'être transférées uniquement à nos sous-traitants dans le cadre d'une prestation de service (logiciel de billetterie, éditeur de notre site internet, cabinet comptable, prestataire d'envoi de mailing). Vos données ne seront ni revendues à des tiers, ni utilisées dans un but de profilage.

Vos données comptables sont susceptibles d'être conservées pendant 10 ans, vos données clients sont susceptibles d'être gardées pendant 3 ans suivant votre dernière commande, vos données statistiques ne sont pas conservées plus longtemps que nécessaires suivant l'intérêt poursuivi et vos données liées à vos contacts sont susceptibles d'être conservées pendant le temps de la saison. Ces durées de conservation s'appliquent sous réserve d'obligations légales ou contractuelles contraires, à la demande d'une administration ou d'une autorité judiciaire.

### **3 - Quels sont vos droits ?**

Vous pouvez vous désabonner à tout moment de la newsletter à l'aide du lien de désabonnement présent en bas de chaque email.

Conformément aux dispositions du RGPD, l'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression, de portabilité des données à caractère personnel le concernant. L'utilisateur peut également s'opposer ou demander la limitation du traitement, pour des motifs légitimes, relativement aux données personnelles le concernant. L'utilisateur peut exercer tout ou partie de ses droits par mail à l'adresse suivante : [admin@artabesques.fr](mailto:admin@artabesques.fr)

Si vous avez d'autres questions sur la collecte, le traitement et l'utilisation de vos données personnelles, vous pouvez contacter le Responsable de traitement Ar(t)abesques au Théâtre Jeanne d'Arc – 9 ruelle des arts – 01200 Bellegarde sur Valserine ou à [admin@artabesques.fr](mailto:admin@artabesques.fr)

Nom :                      Prénom :

En cochant cette case, **j'accepte** de recevoir la newsletter d'Ar(t)abesques

A Bellegarde sur Valserine, le

Signature