

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET DE RESERVATION BILLETTERIE AR(T)ABESQUES

Les tarifs et les conditions générales de vente et de réservations ainsi que leurs modifications en cours d'année, s'appliquent dans leur intégralité. L'association Ar(t)abesques propose la possibilité de réserver et d'acheter des places de spectacle en guichet ou en ligne via un prestataire. Les présentes conditions de vente et de réservation s'appliquent de plein droit et sans restriction à toutes les commandes effectuées pour l'achat de spectacles proposés par Ar(t)abesques ou un partenaire sous convention. L'achat de places de spectacle par le client implique son adhésion sans réserve aux présentes conditions de vente. Tout achat de places est ferme et définitif.

### OBJET :

Le service de billetterie de l'association Ar(t)abesques permet de **réserver et d'acheter** des places pour ses spectacles via le guichet et en ligne (uniquement achat).

Toutefois, conformément à l'article L. 122-1 du Code de la consommation, le Vendeur se réserve le droit de refuser la commande si elle est anormale, passée de mauvaise foi ou pour tout autre motif légitime, et en particulier, lorsqu'il existe un litige avec le Client concernant le paiement d'une commande antérieure.

### DISPOSITIONS PARTICULIERES :

Vente en ligne : l'association Ar(t)abesques se réserve le droit de ne pas proposer certaines représentations à la vente en ligne. La vente en ligne peut être arrêtée à tout moment et sans compte à rendre. Quand un achat est réalisé en ligne, le client recevra la confirmation de son achat par courrier électronique. L'association Ar(t)abesques ne sera engagée qu'à réception du paiement.

Vente en ligne et au guichet :

En cas de spectacle complet, une liste d'attente est mise en place. Inscription uniquement par téléphone ou en direct au guichet.

### ACHAT / COMMANDE / RESERVATION DES PLACES :

Réservation uniquement en ligne, au guichet ou par téléphone.

Nous ne prenons pas les réservations par courrier, courrier électronique, sms, message vocal, ... ni via les réseaux sociaux, ...

Vente en ligne :

Le logiciel de billetterie en ligne vous attribue automatiquement des places disponibles. Possibilité de choisir des places selon plan numéroté de la salle avant l'achat des places. Le prix des places est TTC. Toute commande validée rend la vente ferme et définitive. Toute modification ou annulation de l'achat est impossible. L'utilisateur doit donc se conformer aux exigences du prestataire de vente en ligne. La sécurité des paiements est assurée par ce prestataire. Les places attribuées ou choisies sont définitives.

Vente au guichet :

Vous avez la possibilité de réserver par téléphone ou en vous rendant directement en billetterie.

Lors de votre réservation, le service de gestion des places vous attribue automatiquement des places disponibles. Sur demande, vous avez la possibilité de choisir vos places selon le plan numéroté de la salle. Le prix des places est TTC.

Votre réservation est valable **10 JOURS**. Passé ce délai et dans le cas où aucun paiement n'est effectué, votre réservation est **supprimée** et les places remises en vente.

### **Vous avez 10 jours pour régler votre commande :**

- Mode de règlement : Espèces, Chèque libellés à l'ordre d'Ar(t)abesques, Chèques vacances, Chèque culture, Chèque jeunes 01, Pass région. Pour les modes de règlements liés à une convention (Chèques vacances, Chèque culture, Chèque jeunes 01, Pass région, ...), la vente est soumise aux exigences du prestataire.

- L'achat des places via les modes de règlements listés ci-dessus se fait uniquement en vous rendant en billetterie qui est située au théâtre Jeanne d'Arc.
- Nous déclinons toutes responsabilités pour des paiements effectués par voie postale (ou autres) et non reçus.
- Toute commande validée rend la vente ferme et définitive. Toute modification ou annulation de l'achat est impossible. Les places attribuées ou choisies sont définitives.

### **RETRAIT DES BILLETS :**

#### **Vente en ligne :**

Les billets en version électroniques sont préconisés (téléphone portable, tablette, ...). Si vous bénéficiez d'une réduction, un justificatif devra être présenté avant la montée en salle de spectacle au personnel responsable des entrées.

#### **Vente au quichet :**

Les billets sont à payer et/ou à retirer à la billetterie de l'association Ar(t)abesques (Théâtre Jeanne d'Arc – 9 ruelle des Arts - Bellegarde sur Valserine - Valserhône) au plus tard une demi-heure avant la représentation. Vous avez la possibilité de les récupérer avant la date du spectacle en vous rendant en billetterie selon les horaires d'ouverture. Dans tous les cas, si vous bénéficiez d'une réduction, les billets seront à retirer sur présentation d'un justificatif.

### **CONDITIONS D'ACCES AU SPECTACLE**

Il est recommandé d'être sur le lieu du spectacle 30 minutes avant le début du spectacle de façon à occuper sa place dès que la montée en salle est possible.

**Placement numéroté** : cinq minutes avant le début du spectacle (horaire indiqué sur le billet), les places sont libérées de la numérotation. **L'accès aux places numérotées n'est donc plus garanti et ne pourra donner droit à un remboursement.**

**Placement libre** : possibilité de réserver des places uniquement pour des personnes effectivement présentes en salle.

### **MODIFICATION, ANNULATION, REPRISE, VENTE :**

Les billets sont édités dès le paiement de votre commande.

Ils ne peuvent être revendus à un prix supérieur à la valeur portée sur le billet. (Loi du 27 Juin 1919). Tout porteur d'un tel billet pourra se voir refuser l'entrée.

Les billets ne sont ni repris, ni échangés, ni remboursés. Les places attribuées ou choisies sont définitives.

Le bénéficiaire du billet doit se conformer aux règlements et aux us de la salle, quel que soit le spectacle.

Si l'annulation est du fait de l'association Ar(t)abesques, un remboursement est possible sur demande et dans les deux mois suivants la date de l'événement.

### **SITUATIONS EXCEPTIONNELLES/ETAT D'URGENCE/... :**

Dans le cas de crise nationale (telle qu'une crise sanitaire), des dispositions peuvent être prises en fonction des restrictions légales et des mesures préventives à mettre en œuvre pour la protection des personnes et des lieux (port du masque, changement dans le placement, la numérotation, les horaires d'accueil ou d'ouverture, ...). Les clients seront tenus de s'y conformer. Les indications seront affichées au théâtre et indiquées sur le site internet.

### **RÉCLAMATIONS - LITIGES - FORCE MAJEURE**

Toute contestation, quelle qu'en soit la nature doit être formulée par écrit au plus tard le soir de la représentation. Le nombre de billets doit être vérifié par le client au moment où ils sont délivrés par notre personnel. Aucune réclamation ultérieure ne pourra être prise en compte.

Nous nous réservons la possibilité d'apporter toutes modifications dans l'ordre, la durée et la distribution du spectacle sans donner lieu à aucun échange ni remboursement. D'autre part, nous nous réservons le droit d'annuler toute représentation qui ne pourrait avoir lieu si des cas fortuits ou de force majeure nous y contraignaient tels que (et sans que cette liste ne soit exhaustive) intempéries, grèves, incendie, dégât des eaux,

maladie d'un interprète... Dans une telle hypothèse, et si cela est possible, nous proposerions une autre date de représentation.

L'interruption du spectacle au-delà de la moitié de sa durée hors entracte, ne peut donner lieu à aucun remboursement ou dédommagement.

**Il est interdit de photographier, de filmer ou d'enregistrer durant la représentation.**

**DROIT APPLICABLE AUX LITIGES :**

Les ventes visées aux présentes sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents.

**SERVICE CLIENTELE ET SUIVI DE COMMANDE :** Pour toute information, nous sommes à votre disposition :  
Association Ar(t)abesques // Théâtre Jeanne d'Arc // Bellegarde sur Valserine // 01200 Valserhône  
04.50.48.23.21 // admin@artabesques.fr